

Zestawienie propozycji i uwag zebranych podczas spotkania konsultacyjnego Programu współpracy Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi w 2026 roku, w którym wzięli udział przedstawiciele sektora pozarządowego, działów UMT, jednostek miejskich prowadzących działania z sektorem pozarządowym, a także Rady Działalności Pożytku Publicznego Miasta Torunia. Na spotkaniu, które miało charakter warsztatowy zbierano m.in. propozycje dot. kilku obszarów współpracy. Materiał do analizy przez Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, działy UMT, pełnomocnicy i jednostki organizacyjne gminy współpracujące z NGO oraz RDPP kadencji 2023-2025

TEMAT	MODERATORZY STOLIKÓW	LP.	PROPOZYCJA	SPOSÓB WYKORZYSTANIA <i>(stanowisko danego działu/ jednostki)</i>
1	2	3	4	5
nia i potrzeby NGO	moderatorzy: ELŻBIETA DOKURNO - Wydział Kultury ANNA LAMERS - Fundacja Kosmos	1	wydłużenie godzin dostępności CAL 2.Piętro i udostępnianie przestrzeni w weekendy	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		2	umiejętność pisania wniosków/nowomowa projektowa	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		3	więcej szkoleń dla NGO - działy/jednostki UMT będą prowadzić szkolenia dla NGO z pisanie wniosków w zakresie konkursów w poszczególnych obszarach: 1) dyżury doradcze 2) szkolenia, doradztwo on line 3) szkolenia, doradztwo z zakresu prawa pracy, księgowości	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
		4	przeznaczenie środków budżetowych na mikrogranty (do 5.000 zł) np.nabory 3 x do roku	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		5	promowanie działań organizacji (sieciowanie, partnerstwa, inicjatywy, twórczość)	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Gabinet Prezydenta
		6	pomoc dla małych organizacji (konsultacje)	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		7	więcej lokali miejskich na Rubinkowie i Skarpie dla NGO	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
		8	baza projektów realizowanych przez NGO, gdzie mieszkancie znajdzie informacje o działalności organizacji na rzecz mieszkańców	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Wydział Informatyki i Cyfryzacji

Wyzwal		9	niski poziom procentowego udziału miasta w kosztach realizacji projektów, w przypadku prowadzenia CAL-u warunki przystąpienia do konkursu są zaporowe, dla mniejszych organizacji ze swoją specyfiką działania	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO)
		10	organizacje mają trudności/ nie znają zasad zapewniania dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami , otworzyć szkoły i miejsca użyteczności publicznej dla NGO - stworzenie bazy dostępności szkół dla NGO (wynajem)	Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Wydział Edukacji
		11	zapewnić lepsze warunki najmu, wynajmu sprzętu (zasobów rzeczowych) dla NGO np. przez Toruńską Agendę Kulturalną	Toruńska Agenda Kulturalna
		12	rozliczanie kosztów pośrednich w ramach projektów dofinansowanych przez Gminę w formie ryczału	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO) - brak możliwości prawnych
konkursowe	moderatorzy:	13	reklama projektów realizowanych przez NGO w ramach udzielonych dotacji przez GMT w środkach komunikacji miejskich (MZK) i na słupach ogłoszeniowych (Urbitor) z zastosowaniem upustów dla NGO	Miejski Zakład Komunikacji w Toruniu, Urbitor, Wydział Kultury (instytucje kultury)
		14	utworzenie Toruńskiego Uniwersytetu Dziecięcego, który prowadzić będzie działalność na rzecz najmłodszych dzieci	Wydział Edukacji
		15	wyjaśnienie, interpretacja zapisów w ogłoszeniach konkursowych dot. planu B realizacji projektów w przypadku zagrożeń terrorystycznych	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		16	ograniczenie do minimum załączników w postępowaniach konkursowych	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich

Zawartość programu/ procedury i	KATARZYNA DĄBROWSKA - Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich DANUTA STEPKOWSKA Stowarzyszenie Obywatelski Toruń	17	udostępnienie karty oceny merytorycznej dla wnioskodawcy (tylko karty oceny wnioskodawcy)	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO)
		18	umożliwienie podpisywania dokumentów w witkacu podpisem elektronicznym, kwalifikowanym jako dodatkowa forma uwierzytelniania dokumentów składanych na konkurs	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich we współpracy z działami, jednostkami UMT
		19	zwiększenie ilości konkursów wieloletnich - tam gdzie wymagana jest ciągłość zatrudniania pracowników np. CALE, działania ekologiczne na Barbarce, pomoc społeczna, usługi społeczne	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO)
		20	promocja Urzędu Miasta Torunia podczas imprez organizowanych przez NGO przy udziale Toruńskiej Agendy Kulturalnej	Toruńska Agenda Kulturalna
		21	zatrudnianie osób ekspertckich do prac w Komisjach Konkursowych	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		22	odstąpienie od klauzuli "za zgodność z oryginałem" na etapie składania załączników w systemie witkac	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		23	realizacja, kwalifikalności wydatków w ramach projektów zgodnie z harmonogramem realizacji projektu (a nie od daty podpisania umowy)	Wydział Prawny, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		24	dodatkowy konkus na mikrogranty	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich

Komunikacja GMT i NGO	moderatorzy: DOROTA BEŁKOWSKA VEL KAMIŃSKA - Toruńskie Centrum Usług Społecznych JOANNA DANICKA - CISTOR Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne	25	ORBITORUN.PL trudno znaleźć informacje, średnia, mała skuteczność, nie wszystkie dane są zaktualizowane (oferta lokali użytkowych), brak publikowania informacji o wynikach konkursu, Rozwiązanie: przebudowanie strony, wyszukiwarka, żeby można było wyszukać treść, postulaty z forum dialogu załączyć na stronie orbitorun, zakładka o projektach co robią NGO, jakie wsparcie i dla kogo, tabela zbierająca projekty i realizatorów, większa widoczność, sieciowanie, publikacja informacji o spotkaniach,	Toruńskie Centrum Usług Społecznych - jako moderator stolika do wyjaśnienia, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		26	DZIAŁY , JEDNOSTKI UMT/ KIEROWNICTWO utrudniony kontakt osobisty, brak informacji zwrotnej, kontakt z wydziałami jest okej, ale też niekoniecznie, utrudnione podpisywanie dokumentów podpisem elektronicznym - niektóre wydziały nie przyjmują dokumentów z podpisem elektronicznym, Rozwiązanie: niech zacznie działać informacja zwrotna, dni wyznaczone na przyjmowanie interesantów, kierowanie spraw przez Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich ujednolicenie zapisów o podpisach,	Toruńskie Centrum Usług Społecznych Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Gabinet Prezydenta

		27	GENERATOR OFERT: WITKAC.PL podpięty pod 1 adres mailowy Rozwiązanie: możliwość rozszerzenia użytkowników	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		28	FACEBOOK większe wsparcie miasta w rozpowszechnianiu i docieraniu do mieszkańców z działaniami przez NGO	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		29	NEWSLETTER brak	Wydział Informatyki i Cyfryzacji Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
ch		30	stolikowa forma konsultacji jako standard	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		31	możliwość konsultowania on-line (dostępność)	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		32	uwzględnienie roli NGO w strategiach miejskich - zapisać wprost w dokumencie np. cele, zadania, rezultaty NGO	Wydział Strategii i Projektów Rozwojowych Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich działy, jednostki GMT posiadające dokumenty strategiczne
		33	szersze włączanie NGO do zespołów roboczych w ramach działań wiekszego zespołu + wynagrodzenie, dieta lub ryczałt	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
		34	tworzenie streszczeń strategii (uwaga ogólna)	Wydział Strategii i Projektów Rozwojowych Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich działy, jednostki GMT posiadające polityki miejskie w danym obszarze tematycznym
		35	utworzenie bazy NGO pod względem ich kompetencji i obszarów działalności	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Wydział Informatyki i Cyfryzacji
		36	organizacja strefy społecznej - łączenie organizacji społecznych z całej Polski	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Pełnomocnik ds.. Równości
		37	udział NGO w ewaluacji polityk miejskich, np. strategia rozwiązywania problemów społecznych	Wydział Strategii i Projektów Rozwojowych Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich działy, jednostki GMT posiadające polityki miejskie w poszczególnych w danym obszarze teamtycznym

Udział NGO w politykach miejskich

*moderatorzy:
dr Michał
Bomastyk -
Pełnomocnik ds..
Równości
Przemysław
Woltman -
Miejski Ośrodek
Pomocy Rodzinie*

38	przygotowanie diagnozy nt. niskiego zaangażowania toruńskich NGO	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
39	organizacja "okrągłych stołów" NGO w ramach swoich kompetencji	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
40	docenienie roli mniejszych organizacji	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO)
41	konsultowanie filarów strategii dot. współpracy z NGO	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
42	działania "od homogeniczności ku interdyscyplinarności"	
43	diagnozowanie wyzwań społecznych wraz z NGO, w celu projektowania trwałych rozwiązań	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej, Toruńskie Centrum Usług Społecznych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie
44	angażowanie NGO w realizację usług społecznych	Toruńskie Centrum Usług Społecznych
45	wykazywanie inicjatywy	sformułowanie niezrozumiałe
46	zapraszanie NGO do współrealizacji zadań własnych GMT	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
47	partnerstwo w polityce finansowej np. przy tworzeniu budżetu	
48	rzecznictwo NGO - korzystanie z wiedzy i zasobów NGO, angażowanie w konsultacje	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
49	udział NGO w komisjach Rady Miasta Torunia	
50	polityka informacyjna UMT - usprawnienie	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Gabinet Prezydenta, Wydział Informatyki i Cyfryzacji
51	opiniowanie przez NGO polityk miejskich	Wydział Prawny, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
52	feedback po spotkaniach - co się zadziało	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym

		53	udział, organizacja otwartych szkoleń z kompetencji liderkich, aby aktywnie uczestniczyć w tworzeniu polityk miejskich	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
Wsparcie infrastrukturalne i organizacyjne GMT dla NGO	moderatorzy: MAGDALENA PIOTROWSKA - Biuro Rozwoju Turystyki SŁAWOMIR PAWENTA - Wydział Sportu i Rekreacji	56	możliwość zakupu środków trwałych w ramach konkursów ofert, dla organizacji aktywnych , działań całorocznych (komputery, oprogramowanie)	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym (konkursy dla NGO)
		57	stworzenie bazy lokali poszczególnych organizacji, które mają do zaoferowania przestrzeń, mogą dzielić czas, ale tworzyć też wspólne projekty+zasoby rzeczowe innych organizacji	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		58	osobny konkurs na zakup sprzętu niezbędnego do sprawnego funkcjonowania organizacji	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		59	organizacja szkoleń dla NGO w zakresie: księgowość, prawo pracy, administracja, specjalistyczne (psychologiczne, z grupami społecznymi, równościowe, jak współpracować z młodzieżą, seniorami, uchodźcami)	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich,
		60	preferencyjne stawki dla NGO przy wypożyczaniu sprzętu (stoły, krzesła, nagłośnienie, rzutniki, itp.)	Toruńska Agenda Kulturalna
		61	TCUW dla organizacji pozarządowych - stworzenie bazy rekomendowanych podmiotów oferujących usługi prawne, księgowe, itp.	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich Wydział Informatyki i Cyfryzacji
		62	barter: szkoła - organizacja, przestrzeń - zajęcia, wspólne zasady dla wszystkich szkół - doprecyzowanie	Wydział Edukacji
		63	zwiększenie zaangażowania w działania miasta przedsiębiorstw ekonomii społecznej (np. sprzątanie terenu Starówki	Toruńskie Centrum Usług Społecznych, Miejskie Przedsiębiorstwo Oczyszczania
		64	możliwość zgłaszania tematów szkoleń, warsztatów	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		65	sieciowanie organizacji	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich

		66	więcej lokali użytkowych z zasobów GMT dla NGO	Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
		67	Edukacja, promocja i komunikacja wokół wolontariatu opracowanie i realizacja kampanii informacyjnych promujących ideę wolontariatu, przygotowanie cyklicznego programu telewizyjnego oraz treści na YouTube, TikToka, Facebooka, zaangażowanie influencerów, liderów opinii i autorytetów społecznych, szersze prezentowanie działań NGO w przestrzeni miejskiej (np. przystanki MZK, wydarzenia miejskie), promowanie inicjatywy lokalnej oraz Budżetu Obywatelskiego jako narzędzi aktywizacji	Pełnomocnik ds.Młodzieży, Gabinet Prezydenta, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		68	Wolontariat młodzieżowy i działania edukacyjne w szkołach organizacja lekcji, warsztatów i spotkań nt. wolontariatu w szkołach, zapraszanie uczniów na wydarzenia promujące wolontariat i aktywność społeczną (np. Toruński Kongres Dialogu), zaangażowanie młodzieży w tworzenie treści promujących wolontariat, wsparcie młodzieżowych inicjatyw społecznych i minigrantów, organizacja spotkań młodzieży z inspirującymi osobami i liderami społecznymi	Pełnomocnik ds.Młodzieży, Wydział Edukacji, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich

Wolontariat i aktywizacja mieszkańców	<i>moderatorzy:</i> KATARZYNA WAŚKO <i>Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej</i> EWA KLUSZCZYŃSKA <i>Pomorska Fundacja Rozwoju, Kultury i Sztuk</i>	69	Docenianie i motywowanie wolontariuszy organizacja gali wolontariatu i miejskiego systemu wyróżnień, budowanie prestiżu wolontariatu jako elementu polityki miejskiej, promowanie historii i sylwetek wolontariuszy w mediach lokalnych, rozwijanie działań integrujących i wspierających społeczność wolontariuszy	Pełnomocnik ds.Młodzieży, Wydział Edukacji, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		70	Rozbudowa infrastruktury wspierającej wolontariat utworzenie internetowej bazy wolontariatu dostępnej z poziomu miejskiej strony, promocja i upowszechnienie informacji o funkcjonowaniu bazy, zapewnienie wsparcia technicznego i organizacyjnego dla NGO i instytucji organizujących wolontariat	Pełnomocnik ds.Młodzieży, Wydział Edukacji, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich
		71	Inkluzywny i różnorodny wolontariat rozwój wolontariatu międzypokoleniowego, włączanie osób z niepełnosprawnościami w działania wolontariackie, inicjatywy sąsiedzkie i mikro-wolontariat na poziomie osiedla, wykorzystanie sportu jako narzędzia integrującego, edukacja w zakresie równości i różnorodności w wolontariacie	Pełnomocnik ds.Młodzieży, Wydział Sportu i Rekreacji, Wydział Zdrowia i Polityki Społecznej, Toruńskie Centrum Usług Społecznych, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie, Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich, Pełnomocnik ds. Równości

		72	Współpraca międzysektorowa i NGO–Miasto angażowanie pracowników Urzędu Miasta i jednostek miejskich w wolontariat, organizacja regularnych spotkań konsultacyjnych z NGO, uproszczenie i usprawnienie procedur Budżetu Obywatelskiego, wspólna realizacja projektów społecznych – NGO i miasto jako partnerzy	działy, jednostki GMT, pełnomocnicy prowadzący działania z sektorem pozarządowym
		73	Wzmacnianie kompetencji i systemowe wsparcie organizatorów wolontariatu szkolenia i warsztaty dla organizatorów wolontariatu, doradztwo i indywidualne wsparcie dla NGO i instytucji, opracowanie i udostępnienie pakietu narzędzi do prowadzenia wolontariatu, sieciowanie i wymiana doświadczeń między organizatorami, zwiększenie wkładu osobowego w konkursach dla NGO, promowanie zawodu koordynatora wolontariatu	Biuro Dialogu i Innowacji Miejskich