



**XI Toruńskie Forum
Organizacji Pozarządowych**
Toruń, 20–24 października 2014 r.

raport

**Przestrzeń dialogu Gminy Miasta Toruń
z organizacjami pozarządowymi
działającymi na rzecz mieszkańców Torunia**



XI Toruńskie Forum Organizacji Pozarządowych zostało zorganizowane w ramach projektu „Toruń dla mieszkańców” realizowanego przez Fundację Inicjowania Rozwoju Społecznego, w partnerstwie z Gminą Miasta Toruń. Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej ramach europejskiego funduszu społecznego „Człowiek – najlepsza inwestycja”.



spis treści

O Forum	4
Kurs pierwszej pomocy.....	6
Współpraca Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi – debata (w tym partycypacja, konsultacje społeczne)	7
Dostępność instytucji publicznych i punktów handlowo – usługowych na starówce dla osób niepełnosprawnych (spacer badawczy)	11
Formy pozyskiwania wolontariuszy.....	14
Finansowanie działalności organizacji. Wizyta studyjna w CISTOR...	15
Współpraca i konkurencja między organizacjami – debata (w tym konsultacje społeczne, partycypacja)	17
Kawiarenka Obywatelska Seniorów	19
Partycypacja społeczna i zaangażowanie NGO w procesy konsultacyjne – w oparciu o realizowany projekt „Toruń dla mieszkańców!”	21
Część konferencyjno-plenarna	24

Kilka słów o XI TFOP



Termin 20 – 24 października 2014



Liczba uczestników 220 osób



Organizatorzy Prezydent Miasta Torunia,
Rada Działalności Pożytku Publicznego Miasta Torunia

Partner strategiczny

Fundacja Inicjowania Rozwoju Społecznego

Partnerzy merytoryczni

Akademia Rozwoju Inicjatyw Lokalnych
Fundacja Stabilo
Fundacja Pracownia Kultury Współczesnej
Polski Czerwonym Krzyżem
Stowarzyszenie Kujawsko-Pomorski Ośrodek Wsparcia Inicjatyw
Pozarządowych Tłok
Stowarzyszenie Partnerstwo Społeczne CISTOR
SWP Flandria
Toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych



Przebieg

Toruńskie Forum Organizacji Pozarządowych jest miejscem corocznego spotkania dwóch sektorów: pozarządowego i publicznego, stwarzającym przestrzeń do dyskusji, do poszukiwania rozwiązań w tematach newralgicznych na linii samorząd – NGO oraz do skorzystania z wiedzy i doświadczenia zaproszonych gości. W tym roku organizatorzy zaproponowali nową zmienioną formułę Forum. Część konferencyjno-plenarną, którą zaplanowano ostatniego dnia, poprzedziły cztery dni warsztatów, debat i spotkań. Zostały one przeprowadzone przez przedstawicieli toruńskich organizacji, którzy podzielili się w ten sposób swoimi zasobami z innymi organizacjami. W części warsztatowej przeprowadzono m.in. warsztat dotyczący pozyskiwania i motywowania wolontariuszy, spotkanie dotyczące udziału III sektora w konsultacjach społecznych, kurs pierwszej pomocy, kawiarenkę obywatelską seniorów,



czy debatę dotyczącą konkurencji pomiędzy organizacjami. Organizacje, które w tym roku współtworzyły Forum zgłosiły się do organizatorów poprzez internetowy formularz zgłoszeniowy, proponując tematy i zagadnienia, które chcieliby zaprezentować. Utworzona na tej podstawie grupa robocza przygotowała tegoroczny program XI Toruńskiego Forum Organizacji Pozarządowych.



XI Toruńskie Forum Organizacji Pozarządowych organizowane zostało w ramach partnerskiego projektu „Toruń dla mieszkańców!” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego „Człowiek – najlepsza inwestycja”.

Kurs pierwszej pomocy



Termin 20 października 2014
godz. 9.00 – 15.00



Liczba uczestników 8 osób



Prowadzący Marika Gdowska,
Polski Czerwony Krzyż

Partner merytoryczny Polski Czerwony Krzyż



Przebieg

Kurs zawierał następujące elementy: nagłe zachorowania - omdlenia, epilepsja; urazy - złamania, zwichnięcia, urazy kręgosłupa, krwotoki, amputacje, zmiżdżenia, ciała obce w ranie; oparzenia; zadławienie; pozycje wygodne dla poszkodowanego; ewakuacja; zabezpieczenie miejsca wypadku, samoochrona ratownika; wsparcie psychiczne poszkodowanego; łańcuch przeżycia, wezwanie pomocy; RKO; postrzał oraz odpowiedzialność prawna związana z pierwszą pomocą.

Uczestnicy kursu zostali poinformowani również o procedurze zgłaszania do Urzędu Miasta Torunia konsultacji społecznych oraz propozycji projektów w ramach budżetu partycypacyjnego.

Uczestnictwo w takim kursie należy powtarzać co kilka miesięcy, aby utrwałać w uczestnikach techniki udzielania pierwszej pomocy.

Współpraca Gminy Miasta Toruń z organizacjami pozarządowymi – debata (w tym partycypacja, konsultacje społeczne)



Termin 20 października 2014
godz. 17.00 – 20.00



Liczba uczestników 13 osób



Prowadzący Jakub Wygnański,
Pracownia Badań i Innowacji Społecznych Stocznia

Partner merytoryczny Fundacja Stabilo



Paneliści

Łukasz Broniszewski - Fundacja Stabilo
Jan Grabowski - Kujawsko-Pomorska Federacja Organizacji Pozarządowych
Paweł Piotrowicz - Wydział Informacji i Komunikacji Społecznej UMT



Przebieg

Program debaty

- ✓ efektywna współpraca
- ✓ bariery współpracy
- ✓ jak powinien wyglądać idealny model współpracy z Gminą

Poruszone tematy

- ✓ program współpracy – eksperymentalne działania
- ✓ wybór partnerów projektowych przez miasto
- ✓ infrastruktura lokalowa
- ✓ wolontariat miejski
- ✓ fundusze lokalne
- ✓ konsultacje społeczne,
- ✓ budżet partycypacyjny
- ✓ współpraca z miastami partnerskimi



Wypracowanie rekomendacji dotyczących współpracy gminy z III sektorem, zaangażowania w dyskusję obecnych przedstawicieli organizacji. Rekomendacje zostały przedstawione uczestnikom w części konferencyjno-plenarnej Forum, 24 października 2014 roku.

Można było odnieść wrażenie że temat nie jest szczególnie interesujący dla toruńskich organizacji. Powodów takiego stanu rzeczy może być kilka. **Być może współpraca ta jest po prostu satysfakcjonująca dla tych którzy ją prowadzą (ok. 200 organizacji) a pozostałe (może być ich około 500) być może nie widzą takiej potrzeby albo nie wierzą w taką możliwość.** Mimo szerokiej informacji na spotkaniu pokazało się 10 organizacji.

Rozmawiano o różnych formach współpracy jakie dominują obecnie. Są one względnie standardowe podobne do tych jakie są w większości gmin w Polsce (konkursy grantowe oraz współpraca lokalowa). Pewnym wyzwaniem jest to, że od kilku lat zakres tej współpracy, zarówno co do ilości jak i struktury partnerów, pozostaje nieomal niezmienny. **Ryzyko stagnacji** było zresztą pierwszym, co do którego zgodzili się uczestnicy. Można powiedzieć że Toruń w stosunku do innych miast pozostaje w środku peletonu. **Owo bycie średnim zostało uznane za rodzaj ryzyka.** Wydaje się, że część osób uznała, że w myśleniu o przyszłości współpracy należy ustanowić nieco ambitniejsze cele.

W trakcie dyskusji pojawiały się różne pomysły dotyczące owych ambitniejszych celów.

Stworzenie infrastruktury lokalowej, która mogłaby obsługiwać większą grupę organizacji i jednocześnie zaoszczędzić na przekazywaniu i utrzymywaniu sporej liczby lokali z których każdy byłby dedykowane pojedynczym organizacjom. Rzecz jasna nie jest to rozwiązanie dla wszystkich organizacji, ale tylko pewnej ich grupy (organizacji mniejszych a także grup obywateli, grup nieformalnych). Ten rodzaj inkubacyjnej przestrzeni rozwija się obecnie w wielu miastach Polski (czasem są to instytucje ogólnomiejskie czasem sieć znacznie mniejszych ale dostępnych lokalnie mniejszych przestrzeni „domów sąsiedzkich”). Nie brakuje inspirujących wzorów (także poza Polską). Miasta potrzebują przestrzeni w której bezpiecznie mogą czuć się samoorganizujący się obywatele. Kwestią otwartą jest to, kto byłby operatorem takiej przestrzeni – urząd czy organizacja (lub ich grupa).

W czasie rozmowy dyskutowano o tym, że Toruń ze względu na swoje zasoby, względnie stabilną sytuację po stronie miasta **mogłoby dołączyć do grupy kilku miast które w niektórych przedsięwzięciach chcą wyprzedzić innych i być pionierami.** Ten rodzaj awangardy jest potrzebny także w





dziedzinie szeroko rozumianego wsparcia działań obywatelskich. Obecnie często przywoływane w tej dziedzinie miasta to np. Gdynia, Sopot, Dąbrowa Górnicza, Lublin, Warszawa. Po wyborach być może liczba ta zwiększy się. Sensowne wydaje się czynienie tego rodzaju postanowień na początku kadencji.

Nie chodzi o to, żeby dokonywać gwałtownej zmiany skoro jak się zdaje system działa. Idzie raczej o to, żeby ponad to **włączyć do programu współpracy nowe elementy niejako na zasadzie eksperymentu.**

Rekomendacje

- ✓ **Testowanie nowych mechanizmów zlecenia zadań** w oparciu o model tzw. **rozliczania przez rezultatu**. W tym celu konieczne byłoby wybranie jednego z zadań które mogłyby podlegać takiej parametryzacji.
- ✓ Uruchomienie innego **mechanizmu opłat za usługi publiczne w oparciu o model „wzmocnienia płatnika”**. Oznacza to sytuację w której środki na usługi publiczne przenoszone są np. w formie voucherów na rzecz tych do których adresowane są działania i to oni decydują jakie usługi uznają za potrzebne i godne wynagrodzenia. Model ten testowany obecnie w Wlk. Brytanii jako tzw. personal budget. Z powodzeniem sprawdził się np. w przypadku osób opiekujących się w rodzinie osobami niepełnosprawnymi.
- ✓ **Model składania tzw. oferty łącznej** a zatem takiej, które organizacje porozumiewają się ze sobą, wspólnie przygotowują program działania i w takiej formie przedstawiają go samorządowi (np. w dziedzinie bezdomności). Możliwość takiego działania dopuszcza ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie ale dotychczas prawie jej nie stosowano.
- ✓ Nieco mniej innowacyjne (w tym mianowicie sensie, że stosowane już jest w niektórych miastach) były też pomysły dotyczące na większą skalę **projektów regrantingowych** wspierających drobne i bardzo drobne projekty animowane przez mieszkańców.
- ✓ Wśród pomysłów pojawiały się też kwestie **uruchomienia wolontariatu miejskiego** (prace nad takim przedsięwzięciem trwają w Warszawie ale są w bardzo wstępnej fazie procesu którego czas niezbędny do skutecznego rozwoju oceniany jest wstępnie na 5-6 lat).
- ✓ Wśród pomysłów pojawiła się też propozycja uruchomienia **funduszu lokalnego** (rodzaj community foundation), który mógłby być dedykowane działaniom na rzecz miasta. Fundusz miałby



charakter publiczno - społeczny. Można wyobrazić sobie, żeby mechanizm mógł polegać na tym że mieszkańcy Torunia byłiby namawiani do wpłacania na fundusz 1% PIT, a władze miast wspierałyby fundusz równowartością kwoty zebranej przez mieszkańców.



Powyższe pomysły mają bardzo wstępny charakter. Wymagają doprecyzowania i zgody władz miasta i lokalnych organizacji. Wszystko to ma sens tylko pod warunkiem, że plan ten zostałby uznany za pożyteczny.

Dostępność instytucji publicznych i punktów handlowo – usługowych na starówce dla osób niepełnosprawnych (spacer badawczy)



Termin 21 października 2014
godz. 09.00 – 13.00



Liczba uczestników 7 osób



Prowadzący Michał Rosiński

Partner merytoryczny toruński Klub Sportu Osób Niepełnosprawnych



Przebieg Program warsztatu:

- ✓ Prezentacja Raportu z konsultacji Programu Działań Miasta Torunia na rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2014 – 2020.
- ✓ Prezentacja zrealizowanych postulatów uczestników IX Toruńskiego Forum Organizacji Pozarządowych.
- ✓ Wyjście uczestników w teren (Urząd Marszałkowski, Plac Teatralny, Teatr im. W. Horzycy, Urząd Miasta Torunia, Starówka, Dwór Artusa, Ratusz, punkty handlowo - usługowe).
- ✓ Prezentacja raportów/wniosków uczestników spaceru badawczego.
- ✓ Dyskusja.
- ✓ Spisanie postulatów uczestników warsztatu.
- ✓ Uczestnicy warsztatu zostali poinformowani również o procedurze zgłaszania do Urzędu Miasta Torunia konsultacji społecznych oraz propozycji projektów w ramach budżetu partycypacyjnego.





Rekomendacje

Centrum Sztuki Współczesnej, ul. Wały gen. Sikorskiego 13:

- ✓ wprowadzić oznaczenia na drzwiach dla osób niewidzących i niedowidzących.

Urząd Marszałkowski, ul. Pl. Teatralny 2:

- ✓ zbyt stromy podjazd przed drzwiami;
- ✓ zepsuty podnośnik;
- ✓ znajomość języka migowego powinna być odświeżana, przynajmniej w zakresie podstawowego porozumienia się z Interesantem;
- ✓ toaleta na kluczyk, który jest tylko dostępny w recepcji – utrudnienie;
- ✓ jeden z uchwytów przy sedesie powinien być obniżony lub uchwyty powinny być szerzej (zbyt wąskie umieszczenie uchwytów utrudnia osobie przemieszczenie się z wózka);
- ✓ brak oznaczeń dla osób niedowidzących (np. znaków toalet czy oznaczeń krawędzi szyb);
- ✓ warto rozważyć wprowadzenie aplikacji, która pobrana na telefon komórkowy sygnalizowałaby osobie niewidzącej, że znajduje się przy wejściu do budynku (sygnał WiFi).

Węzeł przesiadkowy, ul. Al. Solidarności:

- ✓ krawężnik od strony Urzędu Marszałkowskiego zbyt wysoki (ma być obniżony);
- ✓ potrzeba wykonania ciągów dla osób niewidzących (od węzła przesiadkowego do Urzędu Marszałkowskiego, Urzędu Miasta Torunia. Teatru oraz na starówkę do Rynku Staromiejskiego i dalej ul. szeroką do Rynku Nowomiejskiego;
- ✓ potrzeba konsultowania nowych projektów infrastrukturalnych ze środowiskiem osób niepełnosprawnych (rola koordynatora ds. osób niepełnosprawnych w urzędzie).

Urząd Miasta Torunia, ul. Wały gen. Sikorskiego 8:

- ✓ znajomość języka migowego powinna być odświeżana, przynajmniej w zakresie podstawowego porozumienia się z Interesantem;
- ✓ warto rozważyć wprowadzenie aplikacji, która pobrana na telefon komórkowy sygnalizowałaby osobie niewidzącej, że znajduje się przy wejściu do budynku (sygnał WiFi).

Teatr im. Wilama Horzycy, ul. Pl. Teatralny 1:

- ✓ przed budynkiem „Scena na zapleczu”, w którym działa punkt obsługi klienta i sprzedaż biletów, są schody bez zjazdów dla wózków;
- ✓ foyer II piętra niedostępne dla osób na wózkach (konieczne wnoszenie po schodach);
- ✓ jeden z uchwytów przy sedesie powinien być obniżony lub uchwyty powinny być szersze (zbyt wąskie umieszczenie uchwytów utrudnia osobie przemieszczenie się z wózka).

Punkty usługowe-handlowe na starówce:

- ✓ większość punktów jest całkowicie niedostępna dla osób poruszających się na wózkach (schody, zbyt wąskie wejścia);
- ✓ brak również oznaczeń dla osób niedowidzących.



Formy pozyskiwania wolontariuszy



Termin 21 października 2014 roku
godz. 13.00 – 18.00



Liczba uczestników 9 osób



Prowadzący { Barbara Zawadzka
Beata Szczupłowska

Partner merytoryczny SWP Flandria
Akademia Rozwoju Inicjatyw Lokalnych



Przebieg

Moduł I

Wolontariat zagadnienia podstawowe:

- ✓ wolontariat, wolontariusz – definicje
- ✓ różnica między wolontariatem a filantropią
- ✓ aspekty formalno-prawne działalności wolontariackiej

Moduł II

Pozyskiwanie i wykorzystywanie potencjału przyszłych wolontariuszy:

- ✓ gdzie i jak szukać wolontariuszy
- ✓ proces rekrutacji
- ✓ jak przygotować program wolontariatu w organizacji
- ✓ obowiązki wolontariusza wobec organizacji
- ✓ obowiązki organizacji wobec wolontariusza

Moduł III

Sposoby motywowania i angażowania w wolontariat (seniorzy, młodzież, wykluczeni społecznie):

- ✓ początki i zasady współpracy;
- ✓ motywowanie i nagradzanie wolontariuszy;
- ✓ tworzenie w organizacji atmosfery przyjaznej wolontariuszom;
- ✓ prawa i obowiązki wolontariusza w organizacji;
- ✓ komunikacja wolontariusze - pracownicy w organizacji.

Uczestnicy warsztatu zostali poinformowani również o procedurze zgłaszania do Urzędu Miasta Torunia konsultacji społecznych oraz propozycji projektów w ramach budżetu partycypacyjnego.



Finansowanie działalności organizacji. Wizyta studyjna w CISTOR



Termin 22 października 2014 roku
godz. 09.00 – 12.00



Liczba uczestników 20 osób



Prowadzący Małgorzata Kowalska

Partner merytoryczny towarzystwo Partnerstwo Społeczne CISTOR



Przebieg Podczas spotkania zaprezentowano wielobranżowość działalności stowarzyszenia. Podczas oprowadzania po siedzibie, obecni na spotkaniu przedstawiciele NGO mieli okazję przyjrzeć się codziennej pracy CISTOR-u oraz pracy jaką wykonują uczestnicy centrum integracji społecznej w ramach reintegracji zawodowej (grupa krawiecka, grupa gastronomiczna). Uczestnicy wizyty studyjnej mogli na bieżąco zadawać pytania i dopytywać o szczegóły prowadzonej działalności.

Następnie zaprezentowano obecnym wymogi, jakie stawiać będzie przed organizacjami nowy okres programowania i wskazała możliwości finansowania działalności NGO-sów. Zachęcano wszystkich obecnych na spotkaniu przedstawicieli organizacji pozarządowych do implementacji dobrych praktyk wykorzystywanych w CISTOR-ze i ekonomizacji działalności ich organizacji.





W trakcie warsztatu zaprezentowano również możliwości finansowania zwrotnego podmiotów ekonomii społecznej. M.in. przedstawiła pożyczki udzielane przez Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy i Towarzystwo Inwestycji Społeczno-Ekonomicznych SA, które dają możliwość finansowania bieżących działań i inwestycji realizowanych przez organizacje z województwa kujawsko - pomorskiego.

Uczestnicy warsztatu zostali poinformowani również o procedurze zgłaszania do Urzędu Miasta Torunia konsultacji społecznych oraz propozycji projektów w ramach budżetu partycypacyjnego.



Współpraca i konkurencja między organizacjami – debata (w tym konsultacje społeczne, partycypacja)



Termin 22 października 2014 roku
godz. 17.00 – 20.00



Liczba uczestników 18 osób



Prowadzący Magdalena Arczewska, Uniwersytet Warszawski

Partner merytoryczny Fundacja Stabilo



Paniści { Krzysztof Ślebioda – Pracownia Zrównoważonego Rozwoju
Ewa Grobelska – Fundacja Daj Szansę



Przebieg Program debaty:

- ✓ cele współpracy
- ✓ współpraca branżowa
- ✓ współpraca projektowa
- ✓ konkurencja / rywalizacja między organizacjami: co jest w niej pozytywne, co negatywne
- ✓ przepływ informacji

Cel

Wypracowanie rekomendacji dotyczących współpracy i konkurencji wewnątrz sektorowej, zaangażowania w dyskusję obecnych przedstawicieli organizacji. Rekomendacje zostały przedstawione uczestnikom w części konferencyjno-plenarnej Forum, 24 października 2014 roku.



Poruszone tematy:

- ✓ partnerstwa między organizacjami
- ✓ misja organizacji
- ✓ czym jest współpraca, czemu i komu służy, kiedy i dlaczego ją zawieramy, a kiedy nie
- ✓ fundraising
- ✓ CSR
- ✓ wolontariat pracowniczy
- ✓ udział w konsultacjach społecznych
- ✓ budżet partycypacyjny
- ✓ obligacje społeczne
- ✓ współpraca z miastami partnerskimi
- ✓ rozliczanie działalności organizacji przez rezultaty, które osiągnęła – to zweryfikuje jej przydatność w środowisku lokalnym

Rekomendacje

- ✓ nie jesteśmy w stanie pracować bez konkurencji aby realizować cele; konkurencja jest ważna i potrzebna
- ✓ współpraca ma sens wtedy gdy razem możemy więcej, niż gdybyśmy działali sami (wartość dodana)
- ✓ nie da się uniknąć konkurencji i rywalizacji, głównie o pieniądze, bo jest ich za mało, dotyczy to też odbiorców działań; ważne jest to, by weryfikować jakość przez rezultaty oraz nie przechodzić obojętnie wobec przedsięwzięć które w tej samej branży robią inni; to element misji
- ✓ kluczowe są kontakty osobiste i osobiste relacje między przedstawicielami organizacji, bo buduje to warunki do współpracy



Kawiarenka Obywatelska Seniorów



Termin 23 października 2014 roku
godz. 10.00 – 13.00



Liczba uczestników 26 osób



Prowadzący Agnieszka Szczepańska
Teresa Grochulska
Małgorzata Zamojska

Partner merytoryczny Fundacja Pracownia Kultury Współczesnej



Przebieg

Cel

Stworzenie przestrzeni do wymiany doświadczeń, potencjału i zasobów dla organizacji i grup nieformalnych działających na rzecz seniorów i zrzeczających osoby starsze.

W kawiarence wzięły udział organizacje, kluby oraz grupy nieformalne, które zrzeczają osoby starsze oraz działają na ich rzecz. Uczestnicy mieli okazję do zapoznania się z inicjatywami, które realizują inne organizacje, aby móc w przyszłości zrealizować wspólne działania. Przestrzeń do wymiany doświadczeń i wzajemnych zasobów ułatwiła uczestnikom planowanie najbliższych działań. Z kawiarenki zostanie sporządzony osobny raport, który zostanie przekazany Radzie ds. Seniorów, która działa przy Prezydencie Miasta Torunia.

Uczestnicy kawiarenki zostali poinformowani również o procedurze zgłaszania do Urzędu Miasta Torunia konsultacji społecznych oraz propozycji projektów w ramach budżetu partycypacyjnego.



Rekomendacje

- ✓ utworzyć stronę internetową /blog z informacjami dla seniorów / opisy działań, aktualności z realizowanych inicjatyw, spotkań
- ✓ dyżury Rady Seniorów o bieżących działaniach, pracach
- ✓ działania konsultacyjne na rzecz integracji seniorów (skierowane do samych seniorów i do organizacji działających na ich rzecz), by określać potrzeby, problemy
- ✓ cykliczna organizacja kawiarenki obywatelskiej seniorów w ramach Forum NGO
- ✓ forma informacji zbiorczej o działaniach organizacji pozarządowych pracujących dla seniorów w formie np. biuletynu
- ✓ kontakt/współpraca Rady Seniorów z wolontariuszami, którzy działają od wielu lat na rzecz osób starszych
- ✓ utworzenie na stronach www organizacji zakładki pn. partnerzy, w której będą linki do innych organizacji pozarządowych
- ✓ regularne spotkania środowiska seniorów w kawiarence dla seniorów
- ✓ w kawiarence dla seniorów przewidzieć lekarzy specjalistów - porady lekarskie
- ✓ częste spotkania (niekoniecznie formalne) przedstawicieli (zarządów) poszczególnych Towarzystw i Organizacji, aby wymieniać się doświadczeniami i planować wspólne działania, projekty
- ✓ działania na rzecz wspierania opiekunów osób starszych i niepełnosprawnych: wsparcie psychologiczne, społeczne, fizyczne, rzeczowe
- ✓ potrzeba zbudowania sieci organizacji, które będą korzystały z lokalu "Klub Melisa i Jazz"



Partycypacja społeczna i zaangażowanie NGO w procesy konsultacyjne – w oparciu o realizowany projekt „Toruń dla mieszkańców!”



Termin 23 października 2014 roku
godz. 17.00 – 21.00



Liczba uczestników 11 osób



Prowadzący Łukasz Broniszewski
Anna Kaźmierczak

Partner merytoryczny Fundacja Stabilo



Paneliści Paweł Kołacz – Pracownia Zrównoważonego Rozwoju
Janusz Wiśniewski - Kujawsko-Pomorska Federacja Organizacji
Pozarządowych
Małgorzata Ptaszek - Wydział Informacji i Komunikacji Społecznej UMT



Przebieg Program debaty

- ✓ Przedstawienie wyników sondażu przeprowadzonego wśród mieszkańców Torunia oraz organizacji pozarządowych z województwa kujawsko-pomorskiego dotyczącego zaangażowania oraz opinii na temat konsultacji społecznych.
- ✓ Rola NGO w konsultacjach społecznych prowadzonych przez administrację publiczną.
- ✓ Dyskusja o zaangażowaniu III sektora w procesy konsultacyjne.

Cel

Próba odpowiedzi na pytanie: Dlaczego tak niskie jest zaangażowanie organizacji pozarządowych w konsultacje społeczne?

Podsumowanie

Ankiety w ramach sondażu zostały przeprowadzone wśród 64 organizacji pozarządowych z województwa kujawsko-pomorskiego. W badaniu wzięło udział 13 organizacji z Torunia. To pokazało niski poziom zaangażowania III sektora w proces konsultacyjny w Toruniu.



Motywy udziału w konsultacjach:

- ✓ „jest to istotne”
- ✓ chęć wpływania na kształt zapisów zawartych w dokumentach strategicznych
- ✓ chęć wpływania na kształt miasta
- ✓ chęć reprezentowania środowiska lokalnego
- ✓ chęć posiadania wiedzy na temat tego, co dzieje się w mieście/gminie
- ✓ korzystanie z możliwości proponowania zmian

Motywy rezygnacji z udziału w konsultacjach:

- ✓ brak informacji o prowadzonej konsultacji
- ✓ brak potrzeby uczestnictwa w procesie
- ✓ konsultowane zagadnienia nie pokrywają się z obszarem działań organizacji
- ✓ zbyt krótki okres funkcjonowania organizacji
- ✓ brak możliwości czasowych

Ankietowani, którzy wskazali że odczuwają możliwość wpływania na decyzje władz swoje stanowisko argumentowali następująco:

- ✓ organizacje posiadają jasny i pełny dostęp do informacji
- ✓ organizacje mogą przedstawiać władzom swoje uwagi, pomysły
- ✓ władze rozumieją problemy i potrzeby organizacji
- ✓ organizacje zapraszane są do współdecydowania o kształcie powstających projektów ustaw
- ✓ dzięki możliwości organizowania akcji społecznych
- ✓ dzięki RDPP oraz radzie ds. konsultacji

Respondenci, którzy nie odczuwają możliwości wpływania na decyzje swoich lokalnych władz, stwierdzili że dzieje się to z następujących powodów:

- ✓ postulaty NGO nie są uwzględniane a III sektor jest marginalizowany
- ✓ nadal zbyt duża niechęć urzędów do współpracy
- ✓ brak przepływu wiadomości/ zbyt słaba informacja o konsultacjach
- ✓ brak wpływów, znajomości

Drogi uzyskiwania informacji o konsultacjach:

- ✓ podczas obrad gminy
- ✓ Internet (BIP, strona urzędu, strony poświęcone NGO)
- ✓ prasa
- ✓ kontakty osobiste
- ✓ poczta mailowa, tradycyjna
- ✓ prasa lokalna
- ✓ tablice ogłoszeń
- ✓ usługa sms

Rekomendacje

- ✓ koncentracja na celu konsultacji
- ✓ przełamywanie schematów myślenia i barier
- ✓ zlecenie prowadzenia procesu konsultacji organizacjom pozarządowym i innym podmiotom (firmy)
- ✓ wspólne tworzenie scenariuszy konsultacji (UMT+NGO)
- ✓ zwiększanie budżetu na konsultacje;
- ✓ kreowanie autentycznych procesów
- ✓ rola organizacji pozarządowych to również promocja i zachęcanie mieszkańców do udziału w konsultacjach
- ✓ podkreślenie możliwości zgłaszania konsultacji poprzez 5 toruńskich NGO w ramach regulaminu konsultacji
- ✓ podejście branżowe do konsultowania programu współpracy
- ✓ rola organizacji jako „tłumaczenie, wyjaśnianie” zakresu konsultacji



Część konferencyjno- plenarna



Termin 24 października 2014 roku
godz. 09.00 – 16.00



Liczba uczestników 150 osób



Prowadzący Paweł Piotrowicz – dyrektor Wydziału Komunikacji Społecznej i Informacji



Przebieg W części konferencyjno-plenarnej uczestnikom forum zostały przekazane rekomendacje / wnioski z warsztatów i debat, z poprzednich dni. Swoje efekty prac przedstawiła także Rada Działalności Pożytku Publicznego, jako ciało doradcze i konsultacyjne Prezydenta Miasta Torunia, której w tym roku kończy się kadencja. Nowi kandydaci do Rady, którzy wcześniej zgłosili swoje kandydatury zaprezentowali się publicznie podczas forum. W przerwie przeprowadzono wybory do nowej Rady na kadencję 2015 – 2016. Poza tym swój wykład, koncentrujący się wokół tematów: co organizacje mogą dać miastu, dlaczego III sektor jest tak ważny i dlaczego warto go wspierać, jakie korzyści dla społeczności lokalnej wynikają z tej współpracy, wygłosił Jakub Wygnański z Fundacji Badań i Innowacji Społecznych Stocznia. Uczestnicy dostali również informację o procedurze zgłaszania tematów konsultacji społecznych do urzędu, możliwości przeprowadzenia konsultacji oraz o możliwości składania projektów w ramach budżetu partycypacyjnego. Ponadto, przedstawiono założenia i priorytety programu współpracy gminy z organizacjami na 2015 rok oraz informację o planowanych konkursach na realizację zadań gminy przez organizacje pozarządowe w 2015 roku. Na zakończenie spotkania poruszono jeszcze temat prowadzonych przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej konsultacji projektu Rozporządzenia w sprawie wzoru oferty i umowy zadania publicznego oraz wzoru sprawozdania. Podczas trwania XI TFOP działał punkt informacyjny dotyczący konsultacji społecznych i budżetu partycypacyjnego w oparciu o projekt „Toruń dla mieszkańców!”. Udzielano w nim informacji o skończonych oraz prowadzonych konsultacjach społecznych. Wydarzeniem towarzyszącym były Targi Podmiotów Ekonomii Społecznej, w ramach których organizacje prezentowały swoje wyroby.



Podsumowanie

Tegoroczne Toruńskie Forum Organizacji Pozarządowych zostało przeprowadzone w nowej, zmienionej formule. Organizatorzy zaprosili do współpracy organizacje pozarządowe, które wyszły z propozycją przeprowadzenia warsztatów, spotkań, debat. Organizatorzy we współpracy z przedstawicielami III sektora spotkali się 17 listopada 2014 r. i podsumowali całe przedsięwzięcie.

Wnioski ze spotkania ewaluacyjnego

- ✓ doprecyzować formularz zgłoszeniowy i rekrutację uczestników
- ✓ kontakt osobisty z potencjalnymi uczestnikami forum
- ✓ grupa robocza wypracowująca rekomendacje jest większą wartością dla uczestników niż część plenarna – konferencyjna
- ✓ rekomendacje wypracowane na forum mają ciąg dalszy; w trakcie roku komunikaty, ogłoszenia, informacje przekazywane do III sektora mają nawiązywać do rekomendacji wypracowanych na forum; to zachęci przedstawicieli ngo do uczestnictwa w forum
- ✓ odniesienie na forum do rekomendacji z lat ubiegłych
- ✓ przetestowanie 2 dniowej formy forum, z przewagą form warsztatowych, które mogą zachodzić na siebie (część plenarna krótka + warsztaty + drugi dzień z wykładem)



Fot. E. Wojciechowska, M. Rosiński, A.Szczepańska, P. Marcinkowska

opracowanie:

Wydział Komunikacji Społecznej i Informacji Urzędu Miasta Torunia
ul. Wały gen. Sikorskiego 8
87-100 Toruń
E: wksii@um.torun.pl
T: 56 611 87 47